

KNECHT-Qualitäts-Management-System:

Fragebogen zur Beurteilung der Knecht-Leistungen durch den Kunden

01-18D

ACHTUNG: Datei bitte vor dem Ausfüllen herunterladen!

Bauvorhaben (Name, Postleitzahl und Bauort)		Objektnummer:
		36
Hausfirma:	Keller Bodenplatte	Bauleiter:

1.	Wie wurden Sie im Vorfeld des Projektes beraten? (Sofern über KNECHT erfolgt.)	sehr gut	gut	mittelmäßig	nicht gut
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

2.	Wie beurteilen Sie unsere Unterlagen? (Sofern nicht über die Hausfirma erhalten.)				
	▪ optischer Eindruck	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	▪ Verständlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bemerkung:

3.	Wie wurden Ihre Wünsche und Erwartungen aus dem Verkaufsgespräch in die Realität umgesetzt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung:

4.	Wie wurden Sie durch unseren Bauleiter betreut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung:

5.	Wie beurteilen Sie die Abwicklung auf der Baustelle durch unser Montageteam?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung:

6.	Wie waren Sie mit der Einhaltung von Terminzusagen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-----------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Bemerkung:

7. Wie sind Sie mit der Ausführung und Qualität Ihres Kellers / Bodenplatte zufrieden?

sehr gut
 gut
 mittelmäßig
 nicht gut

Bemerkung:

8. Gab es Beanstandungen oder Reklamationen?

nein ja – wie wurden diese bearbeitet?

Bemerkung:

9. Wenn Sie die Service-Leistungen der Firma KNECHT insgesamt betrachten, wie zufrieden waren Sie damit?

Bemerkung:

10. Welchen Eindruck haben Sie von unseren Mitarbeitern in Bezug auf:

- Freundlichkeit
- das Kümmern um Ihre Anliegen und Probleme
- fachliche Kompetenz

Bemerkung:

11. Können Sie einen KNECHT-Keller /-Bodenplatte weiterempfehlen?

ja nein, weil:

12. Wenn Sie noch einmal bauen würden – würden Sie hinsichtlich Keller / Bodenplatte etwas anders machen?

nein ja , Erläuterung:

Datum / gezeichnet, Name